

TVM Pechverhelping : procedure in geval van pech

- Door de creatie van het nieuwe product TVM Pechverhelping is gekozen om te werken met 1 oproepnummer (078/151.163) voor zowel oproepen voor depannage in het kader van onze omniumwaarborg en voor oproepen voor pechverhelping.
- Door middel van een menu kan de juiste keuze gemaakt worden : enerzijds de taalkeuze en anderzijds de keuze tussen “ongeval” of “pech”.
- Bij de selectie “ongeval” wordt u doorverbonden met het bergingsbedrijf Joh. Van de Zand in het kader van de omniumdekking “bijstand na ongeval”.
- Bij de selectie “pech” wordt u doorverbonden met de bijstandsverlener InterPartner Assistance.
- Het is noodzakelijk om eerst te bellen naar de bijstandsverlener om nadien de kosten van depannage vergoed te krijgen. Indien men bij pech de bijstandsverlener niet belt is er mogelijk achteraf dus geen vergoeding. Wij verwijzen hiervoor naar de algemene voorwaarden TVM Pechverhelping welke werden afgegeven bij afgifte van de polis en welke eveneens beschikbaar zijn op onze website www.tvm.be.
- Indien de VBP-polis de dekking pechverhelping bevat dan wordt volgende clausule (080 tot 085 afhankelijk van de gekozen formule) opgenomen :

De dekking bijstand is gesloten bij Inter Partner Assistance (IPA).

Op grond van deze dekking heeft u 24 uur op 24 uur recht op bijstand na pech zoals bepaald in de voorwaarden.

Voor deze dekking geldt een kilometervrijstelling van (variabel) kilometer.

In geval van pech belt u onze alarmlijn op het nummer (0032)(0)78/151.163 en u selecteert vervolgens de gewenste taal.

Nadien kiest u voor de optie "pech" om de bijstandsverlener te woord te staan.

Houdt u alvast volgende gegevens bij de hand:

- polisnummer TVM

- kenteken en chassisnummer van de verzekerde vrachtwagen / trekker.

Opgelet : het is van belang om onmiddellijk Inter Partner Assistance te bellen bij pech (en ongeval, indien dit in de pech-dekking zit vervat) en tussenkomst te vragen. Indien de oproep later plaatsvindt (na een eigen depannage bijvoorbeeld) dan zal de bijstandsverlener op grond van de voorwaarden elke financiële tussenkomst weigeren.

- Inmiddels werden kaartjes voorzien voor de TVM Pechverhelping. Dit kaartje kan bewaard worden in de cabine van het verzekerde voertuig.